

ÜST YÖNETİM TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK TAAHHÜDÜ

CERTURK Belgelendirme ve Gözetim Hiz. Ltd. Şti. (CERTURK), bir belgelendirme kuruluşu olarak konuya taraf olan kesimlerden bağımsızdır. Güvenilirlik, tarafsızlık, gizlilik, şeffaflık, bağımsızlık, dürüstlük ve her türlü ayrımcılıktan uzak olarak eşit muamele ilkelerinden taviz vermeden, teknolojik gelişmelere ve uluslararası kabul gören yeni yaklaşımlara paralel olarak sürekli gelişmeyi sağlayacağını taahhüt eder.

CERTURK, güven sağlamak ve bunu sürdürmek için kararlarının CERTURK tarafından elde edilen uygunluğun (veya uygunsuzluğun) objektif delillere dayandığını ve bu kararları ile diğer çıkar sahiplerince veya diğer taraflarca olumlu şekilde etkileneceklerini gösterebilecek konumdadır.

CERTURK ve onun personeli, belgelendirme faaliyetleri ile ilgili olarak kararlarının ve doğruluklarının bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyet ile iştigal etmez. Tüm dahili ve harici personeller tarafsızlıklarını ve gizliliklerini koruyacaklarına dair taahhütlerini yazılı olarak verirler. CERTURK yönetimi çalışanlarına gerçekleştirdikleri sınavlar ve /veya belgelendirme faaliyetlerinde alacakları kararlarda kesinlikle baskı uygulamamaktadır.

CERTURK'te bölümler arasındaki bağımsızlığı korumak için, her bölümün yönetsel özerkliği korunur. Departman müdürleri aralarında herhangi bir etkileşim olmayacak şekilde doğrudan Yönetim Kurulu Başkanına bağlı olarak görev yapar.

Bütün ilgili taraflar, CERTURK 'ün hizmetlerine erişebilirler. Bu hususta yersiz herhangi bir mali ya da diğer şart bulunmamaktadır. CERTURK 'ün çalışma prosedürleri ayırım yapmayan bir şekilde uygulanmaktadır.

Tarafsızlığı tehdit eden tüm unsurlar tespit edilmiş ve buna bağlı olarak Firmanın Kendi, Belgelendirme Faaliyetlerinden Kaynaklı Risk analizi yapılmıştır.

Belgelendirme faaliyetleri talep eden kuruluşların CERTURK' e bedel ödemesi tarafsızlığını etkilemez, belgelendirmeye hak kazanacakları anlamına gelmez. Bu husus teklif aşamasında belgelendirme talep eden kuruluşla bildirilmektedir.

CERTURK belgelendirme talep eden tüm mevcut ve potansiyel müşterilere eşit uzaklıktadır. Belgelendirme faaliyetleri için ilgili prosedürler esas alınmaktadır. CERTURK belgelendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgilerin yönetiminden sorumludur ve bu bilgilerin gizliliğini koruyarak, geçerli olan kanunlarla uyumlu, uygun düzenlemelere sahiptir.

Özel bir ürün veya müşteri hakkındaki bilgiler (şikâyet vb..), müşterinin yazılı izni olmaksızın 3. bir tarafa açıklanmaz. Bu bilgilerin kanun gereği 3. tarafa açılması gerekli olduğu durumunda müşteri, sağlanan bu bilgiler hakkında kanunda izin verilen şekilde bilgilendirilir.

CERTURK, çalışan personelinin yaptığı sınavlarda ücret, prim ve performans değerlendirmesinin, yapılan sınav sayı, ücret ve sonuçlarından bağımsız olmasını sağlar. CERTURK mesleki eğitimleri halka açık düzenler. Firmalara özgü kalite yönetim sistemi eğitimleri vermez.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

BERK MERİÇTEN


11.03.2025